

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร” ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ๓.๑ รูปแบบของการวิจัย
- ๓.๒ การวิจัยเชิงปริมาณ
- ๓.๓ การวิจัยเชิงคุณภาพ
- ๓.๔ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๕ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey (Research) ร่วมกับวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็น และผสมผสานทั้งสองวิธี เข้าด้วยกัน เพื่อให้การวิจัยเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร” มีสาระครอบคลุมครบถ้วน

๓.๒ การวิจัยเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามความคิดเห็นต่อบุคลากรของเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ได้แก่ ผู้บริหารในเทศบาลตำบลเขาทราย พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเขาทราย จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๓ คน^๑ โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มศึกษา จากข้อคิดเห็นประชากรกลุ่มนี้เพื่อนำมารวบรวมข้อมูล

^๑ข้อมูลจากสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ๑๕ มีนาคม, ๒๕๕๕.

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนบุคลากรและผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลตำบลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

ตำแหน่ง	จำนวนประชากร
ผู้บริหาร	๒๗
บุคลากรและผู้นำชุมชน	๑๑๖
รวม	๑๔๓

ที่มา: สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ๕ มีนาคม ๒๕๕๕.

๓.๓ การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะเลือกผู้ให้ข้อมูล หลัก (Key Informant) และใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ตัวต่อตัว การสุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ศึกษา ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน ๕ คนดังนี้ นายกและรองเทศมนตรี ปลัดเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล และประธานชุมชน

๓.๔ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๓.๔.๑ แบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ และ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ใช้แบบสอบถามชนิดแบบตรวจรายการ (check list)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยใช้แบบสอบถามชนิดเลือกตอบ จำแนกเป็น ๕ ด้าน คือ ด้านฉันทะ (ความพอใจในวริยะ (ความเพียรด้านจิตตะ(การเอาใจใส่) ด้านวิมังสา (การพิจารณาไตร่ตรอง)

ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า(Numerical Rating Scale)^๒ มี ๕ ระดับ โดยกำหนดความมากน้อยของระดับการปฏิบัติ ดังนี้

๕ หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานระดับมาก

๓ หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานระดับน้อย

๑ หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อศึกษาข้อมูลปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔

๓.๔.๒ แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อเจาะลึก (In - depth Interview) ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร มี ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อ ตำแหน่ง สถานที่ให้สัมภาษณ์ วันที่ และ เวลา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่นันทะ (ความพอใจ) ด้านวิริยะ (ความเพียร) ด้านจิตตะ (การเอาใจใส่) ด้านวิมังสา (การพิจารณาไตร่ตรอง)

๓.๔.๓ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑) ศึกษาหลักการ ทฤษฎีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ จากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เคยมีผู้ดำเนินการวิจัยเอาไว้แล้ว

๒) กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓) กำหนดวัตถุประสงค์ ในการสร้างเครื่องมือวิจัย โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔) สร้างเครื่องมือ

๕) เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

^๒ พิษณุ พงศ์ศรี, วิจัยทางการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เทียมผาการพิมพ์, ๒๕๔๙), หน้า ๑๓๘-๑๓๙.

๖) นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้ในประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะดำเนินการวิจัย เพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

๗) ปรับปรุงแก้ไข

๘) จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์

๓.๔.๔ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนตามหลักการ และวิธีการดังต่อไปนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (validity) โดยนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|--|---|
| ๑. พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญโญ | อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ (มจร.) |
| ๒. พระทีฆทัตสนุนีวงศ์ | อาจารย์ประจำ หน่วยวิทยบริการ (มจร.พิจิ) |
| ๓. พระครูวิโชติสิขกิจ | ผอ.หน่วยวิทยบริการ (มจร.พิจิตร) |
| ๔. นางสาวจินตนา ปัทมานนท์ | อาจารย์พิเศษ หน่วยวิทยบริการ (มจร.พิจิตร) |
| ๕. อาจารย์ อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ | อาจารย์ประจำวิชารัฐศาสตร์ |

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และ โครงสร้างของคำถาม รูปแบบของแบบสอบถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)^๓ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ ๐.๖ ถึง ๑.๐ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ มีผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า ๐.๖ ทุกข้อ ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC)

๓. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับพนักงานเทศบาลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๒๘ คน เพื่อหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)^๔ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๕๑

๔. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และ จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

^๓ พิษณุ พงศ์วิทย์, วิจัยทางการศึกษาเรื่องเดียวกัน, หน้า ๓๓๘-๓๓๙.

^๔ Cronbach Lee J, *Essentials of psychological testing* (4th ed.), (New York : Harper & Row, 2002), p.14.

๓.๕ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามหลักการวิธีการ และขั้นตอนตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ผู้วิจัยได้ขอหนังสืออนุญาตการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

๒. ผู้วิจัยได้เดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง ทั้งการแจกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ สิงหาคม ๒๕๕๕

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามหลักการวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑) นำแบบสอบถามมาตรวจแล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และถูกต้องเพื่อวิเคราะห์

๒) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ทางสังคมศาสตร์

๓) การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)

๓.๒) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

๓.๓) วิเคราะห์ และ สรุปผลแบบสอบถามปลายเปิดของการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ และ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๔) วิเคราะห์ และ สรุป ผลการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ และ ข้อเสนอแนะอื่น

๔) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายความว่า กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายความว่า กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายความว่า กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายความว่า กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์น้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายความว่า กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

^๕ชูศรี วงศ์รัตนะ, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัยพิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์เทพเนรมิต, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.